

## Hors des frontières

Quels regards sur la vieillesse?  
(page 21)

# CURAVIVA

Revue spécialisée Curaviva

Association des homes et institutions sociales suisses



## Profils professionnels

De nouvelles exigences dans les soins et l'accompagnement

À nouveaux modèles d'habitat et de soins, nouveaux profils professionnels

## Entre maintien de l'autonomie et cohésion sociale

**De part et d'autre de la Sarine, les fonctions de coordination et de conciergerie sociale se multiplient dans les structures d'accueil et d'accompagnement des personnes âgées. Se pose, par conséquent, la question de la formation et de la reconnaissance de ces nouveaux rôles.**

Anne-Marie Nicole

Plus de deux ans après la pose de la première pierre, la structure intergénérationnelle de l'Adret s'apprête à accueillir ses premiers locataires – les étudiants d'abord, les seniors ensuite – avec un peu de retard sur le planning en raison de la crise sanitaire. Construit selon les directives et standards suisses en matière d'habitat pour personnes âgées et d'architecture sans obstacles, l'ensemble est intégré au cœur d'un futur pôle urbain, à la jonction des villes de Genève, Lancy et Carouge. Il se compose de 119 appartements pour personnes âgées seules ou en couple, de deux appartements communautaires de six chambres chacun, l'un pour seniors et l'autre pour adultes vieillissant avec déficience intellectuelle, et de 28 studios pour étudiant-e-s, le tout réparti dans deux bâtiments de respectivement cinq et sept étages. La structure est exploitée par une association qui gère déjà deux établissements médico-sociaux à Lancy et qui assurera désormais les prestations d'aide et de soins à domicile pour ce nouvel espace de vie intergénérationnel. Enfin, une unité d'accueil temporaire de répit (UATR) de huit lits, une crèche, une chambre d'hôte, une salle polyvalente, des espaces de rencontre, un centre de santé, un cabinet de physiothérapie et un restaurant public complètent l'offre.

**«La structure de l'Adret correspond à l'évolution de la société, elle est une évidence.»**

Sous l'appellation d'Habitat évolutif pour seniors (HEPS), le projet vise à assurer la continuité de l'accompagnement et des soins en adaptant les prestations au gré des fragilités et de la perte d'autonomie des personnes. Favorisant la mixité des âges, il a pour ambition de réinventer une véritable culture du vivre ensemble. D'ailleurs, toutes et tous les locataires et prestataires ont signé la charte du «Vivre ensemble».

### Un profil professionnel inédit

Novateur, le projet s'inscrit pleinement dans l'esprit du modèle d'habitat et de soins 2030 développé par l'association faitière Curaviva Suisse. «La structure de l'Adret correspond à l'évolution de la société, elle est une évidence», affirme Sandrine Grether, coordinatrice répondante des logements intergénérationnels de l'Adret, une fonction créée sur mesure et qu'elle occupe depuis le 1<sup>er</sup> mai 2020. Une telle structure inédite, multidisciplinaire et flexible, implique en effet aussi un profil professionnel inédit. Plus généralement, la nouvelle organisation exige d'entrer dans une réelle dynamique de réseau, pour développer des synergies, favoriser les échanges de compétences entre groupes professionnels et maîtriser ainsi les coûts.

En cette journée de la mi-août, Sandrine Grether est sur tous les fronts: le téléphone dans une main, un gros trousseau de clés dans l'autre, du rez-de-chaussée à la terrasse sur le toit, elle coordonne, vérifie, interroge, discute avec l'architecte, l'électricien et le poseur des

portes et fenêtres, elle répond aux demandes des physiothérapeutes, de la responsable de la crèche ou encore des employés du restaurant qui aménagent leurs futurs locaux respectifs. Tout le monde s'active pour mettre la dernière main au chantier. Pour l'heure, la coordinatrice répondante officie d'ailleurs comme un régisseur de scène! «Mon véritable travail

>>



Brigitte Husi assure le service de concierge de l'institution Lindenhof, à Oftringen (AG). Elle accompagne et conseille les habitantes et au maintien de leur autonomie le plus longtemps possible.

commencera avec l'accueil des premiers locataires dès la fin août», assure-t-elle. Et son véritable travail, justement, sera de favoriser le vivre ensemble de toutes les parties prenantes – locataires, professionnel-le-s, prestataires, partenaires externes, organes responsables et autorités. Mais à lire le cahier des charges de la coordinatrice répondante, la mission



Sandrine Grether est coordinatrice répondante des logements intergénérationnels de l'Adret

Photo: Adret

s'annonce bien plus complexe et se décline en une cinquantaine d'activités. Concrètement, il s'agira par exemple de faciliter les échanges entre les locataires, partenaires et prestataires, de faire appel à des intervenants externes pour des activités souhaitées par les locataires, d'assurer un rôle de médiatrice en cas de différend, de gérer les plannings pour l'utilisation des locaux communs, de coordonner la livraison des repas à domicile avec le restaurant et d'organiser la mise en place des prestations d'aide et de soins à domicile avec les responsables des équipes des EMS de Lancy.

**«La nouvelle organisation exige d'entrer dans une réelle dynamique de réseau.»**

#### Un regard à 360 degrés

Face à l'ampleur de la tâche, elle reste cependant confiante. D'une part parce qu'elle peut compter sur le soutien d'une petite équipe qu'elle dirige, constituée de deux réceptionnistes, d'une assistante socio-éducative et d'un couple de concierges sociaux principalement chargés des travaux de nettoyage, d'entretien, de réparation et de maintenance, tout en veillant à la sécurité et au bien-être des locataires. D'autre part, elle estime être «bien outillée» pour assumer une telle fonction en raison de sa formation, de son expérience et des compétences acquises tout au long de son parcours professionnel.

Conformément au profil requis par l'employeur, Sandrine Grether est titulaire d'un diplôme HES en travail social. Durant vingt-six ans, elle a travaillé comme animatrice socio-culturelle au sein d'un EMS genevois de plus de deux cent lits.



habitants des logements protégés et contribue

Photo: Lindenhof

Là, elle a toujours su et pu élargir son rôle, développant régulièrement des activités et des projets dans une intention interdisciplinaire. «Je me suis toujours dit que si un jour je devais quitter l'EMS, ce serait pour une structure comme celle de l'Adret qui casse les territoires professionnels», confie-t-elle. Elle qui affirme avoir toujours travaillé dans une dynamique de partenariat se réjouit de sortir du strict cadre institutionnel. «Pour exercer une telle fonction, il faut une ouverture d'esprit, une capacité d'adaptation, un travail d'équipe, un regard à 360° et aimer les projets!»

**«Quand j'arrive le matin, je ne sais jamais ce qui m'attend!»**

aux seniors est vaste et variée et exige des compétences multiples. «Quand j'arrive le matin, je ne sais jamais ce qui m'attend!» Et elle ne sait pas toujours non plus à quelle heure sa journée se terminera. Si le vivre ensemble n'est pas aussi ouvertement formulé qu'à l'Adret, le lien social est également au cœur de sa mission. On pourrait donc sans hésiter ajouter à la dénomination officielle de sa fonction de «concierge» le qualificatif de «sociale».

Sous l'impulsion du directeur de l'institution Ralph Bürge – «un chef innovateur qui reconnaît les besoins», c'est Brigitte Husi elle-même qui a monté il y a trois ans le service de concierge qu'elle assume seule pour l'instant. Mais cela fait déjà vingt et un ans qu'elle travaille à Lindenhof, où elle a d'abord exercé plusieurs autres métiers et développé différents projets comme le concept d'accompagnement, le programme d'activation, la crèche ou le foyer de jour. Son parcours professionnel est peu banal: après une formation initiale de fleuriste, elle entreprend un apprentissage d'assistante socio-éducative puis une formation de spécialiste en activation. Elle a également suivi des spécialisations en soins palliatifs et en accompagnement de la démence et complété ses connaissances dans le domaine du droit du bail et du droit de protection de l'adulte. La richesse de ce parcours est sans nul doute un véritable atout pour répondre aux exigences de sa fonction. De même qu'un bon réseau et de bonnes connaissances générales.

Les principales difficultés que la concierge de Lindenhof peut éprouver dans son travail quotidien – mais qu'elle considère plutôt comme des défis – sont d'une part la nécessité de devoir prendre les décisions seule, et rapidement lorsqu'il y a urgence,

d'autre part la relation de confiance qu'il faut savoir instaurer, notamment avec les autres prestataires et groupes professionnels avec lesquels elle est amenée à collaborer.

Dans le canton de Vaud, la bonne collaboration avec le réseau de soins est aussi une préoccupation des référent-e-s sociaux, un métier qui ne fait l'objet d'aucune formation spécifique.

Active dans le domaine de l'habitat protégé, l'association Althys emploie, forme et supervise une vingtaine de référent-e-s

&gt;&gt;

#### «Une femme à tout faire»

À quelque 220 kilomètres de là, à Oftringen dans le canton d'Argovie, Brigitte Husi exerce elle aussi un job à 360 degrés au sein de l'établissement pour personnes âgées Lindenhof! «Une femme à tout faire», comme elle s'amuse à présenter sa fonction. Avant d'ajouter très vite: «Mais de haut niveau!» Elle assure le service de concierge de l'institution argovienne qui comprend un EMS, des logements protégés, un foyer de jour, un accueil de court séjour et divers services au public. Sa mission de coordination, d'accompagnement et de conseil doit permettre, notamment aux habitantes et habitants des logements protégés, de continuer à vivre dans leur environnement familial et de contribuer au maintien de leur autonomie le plus longtemps possible.

Faire les courses, tondre le gazon, arroser les plantes, accompagner chez le médecin, aider à rédiger des directives anticipées, écrire un courrier aux services sociaux, coordonner l'intervention services de police... la nature du soutien apporté

Anzeige

GROUPS.SWISS



**GROUPS**  
UN TOIT POUR LES GROUPES

[www.groups.swiss](http://www.groups.swiss)



**650 hôtels et maisons de vacances**  
en Suisse et en Europe pour vos séminaires, vacances ou weekends en groupe, avec ou sans fauteuils roulants  
Groups AG · Spitzackerstr. 19 · CH-4410 Liestal · +41 (0)61 926 60 00